

# 旭公会堂 令和4年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：

対象者：旭公会堂主催者等

実施件数：64件

設問1 館内の清潔さについて	件数	割合
満足	41	64.1%
やや満足	11	17.2%
ふつう	12	18.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	64	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	48	75.0%
やや満足	5	7.8%
ふつう	7	10.9%
やや不満	1	1.6%
不満	0	0.0%
見かけなかった	3	4.7%
合計	64	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	47	73.4%
やや満足	4	6.3%
ふつう	9	14.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
見かけなかった	4	6.3%
合計	64	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	35	56.5%
やや満足	15	24.2%
ふつう	11	17.7%
やや不満	1	1.6%
不満	0	0.0%
合計	62	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	6	6.1%
利便性	42	42.9%
料金	19	19.4%
設備の充実	10	10.2%
予約の取りやすさ	16	16.3%
その他	5	5.1%
合計	98	

# 旭公会堂 令和4年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：

対象者：旭公会堂主催者等

実施件数：64件

設問8 ご自身のことについて ①ご年齢	件数	割合
～15歳（中学生まで）	0	0.0%
16～19歳	7	11.5%
20歳台	6	9.8%
30歳台	14	23.0%
40歳台	10	16.4%
50歳台	15	24.6%
60歳台	4	6.6%
70歳台	5	8.2%
80歳台以上	0	0.0%
合計	61	

設問8 ご自身のことについて ②お住まい	件数	割合
旭区内	18	29.5%
神奈川県内	8	13.1%
神奈川県外	4	6.6%
横浜市内	31	50.8%
その他	0	0.0%
合計	61	

設問8 ご自身のことについて ③どの交通手段で来館されましたか	件数	割合
最寄駅から徒歩	40	65.6%
自転車・バイク	4	6.6%
バス	1	1.6%
自家用車	12	19.7%
電車+最寄駅から徒歩	0	0.0%
その他	4	6.6%
合計	61	

設問8 ご自身のことについて ④どのくらいの頻度で利用されていますか	件数	割合
ほぼ毎日	1	1.6%
週1～2回	3	4.9%
月1～2回	13	21.3%
年に数回	31	50.8%
年に1回	6	9.8%
数年に1回	4	6.6%
はじめて	3	4.9%
合計	61	

# 旭公会堂 令和4年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：

対象者：旭公会堂主催者等

実施件数：64件

設問8 ご自身のことについて		
⑤本日はどなたといらっしゃいましたか (複数回答可)	件数	割合
一人	6	9.8%
家族、親族	0	0.0%
友人、知人	3	4.9%
団体・サークル	52	85.2%
合計	61	

設問8 ご自身のことについて		
⑥当施設をどのように知りましたか(複数回答可)	件数	割合
前から知っている	47	77.0%
区役所より	5	8.2%
横浜市の広報	0	0.0%
学校関係の紹介	5	8.2%
インターネットで検索	1	1.6%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	0	0.0%
知人の紹介	5	8.2%
その他	0	0.0%
合計	63	

設問8 ご自身のことについて		
⑦どのような目的で利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
映画	1	1.6%
演劇	3	4.9%
音楽	11	18.0%
舞踊	0	0.0%
サークル活動	8	13.1%
集会会議	10	16.4%
講習会	8	13.1%
研修会	6	9.8%
展示会	0	0.0%
その他	19	
講演会	2	
合計	68	

設問8 ご自身のことについて		
⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
講堂	33	54.1%
1号会議室	22	36.1%
2号会議室	26	42.6%
和室1号	22	36.1%
和室2号	16	26.2%
その他	1	1.6%
合計	120	

令和4年度 旭公会堂上半期利用者アンケート（主なご意見）

ご意見、ご要望	回答
清潔に保たれていると思います。特に気になる箇所はない	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。                      ご利用者様の利用終了後の清掃ご協力頂いているからこそだと思っております。                      また、公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、公会堂の美観維持に努めてまいります。</p>
トイレがきれい	
建物は古いが整理され清潔さが保たれている	
特に汚いと思った場所はないです	
全体的に良く整頓されている	
清潔感はあると思います	
いつも整っています	
とても綺麗でしたし、どこも気になりませんでした	
絵がすてきだった 館内がきれいだった	
良くお掃除されていて気持ちよく使用させて頂いています	
机が新しく使いやすい	
使用前、とてもきれいに室内が整っていた	
施設が清潔でした	
使用前、とてもきれいに室内が整っていた	
清掃が行き届いており清潔であると感じた為	
譜面台が1台しかなかった	<p>ご意見ありがとうございます。                      今後検討していきたいと思えます。</p>
マグネットがあれば	<p>ご意見ありがとうございます。                      ご使用の際に、お声をかけて頂ければ、ご用意します。</p>
机に対して椅子が低いです	<p>ご意見ありがとうございます。                      今後検討していきたいと思えます。</p>
エアコンがあればよい	<p>ご意見ありがとうございます。講堂控室・会議室・和室に設置しておりますので、お気軽にお声をおかけください。</p>
畳がやや古い	<p>ご不便をおかけして、申し訳ありません。</p>
和室を利用させて頂きましたが時々,細いゴミや髪の毛が目立つ事がある	<p>畳が古く汚れ剥がれてきている事もあり、来年に畳を張り替える予定でおります。</p>

令和4年度 旭公会堂上半期利用者アンケート（主なご意見）

ご意見、ご要望	回答
親切に対応して頂いています	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。                      公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにイベントのお手伝いをさせていただき、公会堂のサービス向上に努めてまいります。</p>
優しく対応してもらいました	
すぐ対応してくれてありがたい	
とても丁寧に対応してくださった	
皆様とても親切です	
いつも親切に対応して頂きありがたい	
とても優しかったです	
挨拶をしてくださる等丁寧に対応	
不明な点を聞いても親切に対応して頂ける為	
とても優しく対応してくださり嬉しかったです	
清掃されている方も含め挨拶してくださる等丁寧に対応されていると感じる為	
穏やかな優しい口調でとても温かい対応でした	
丁寧に案内してくださってありがたいです	
全てにおいて大満足です。スタッフの皆様も、とても親切でした	
職員の方はみなさん丁寧な言葉づかいをされていると思います	
消毒 体温計がわかりやすい所にある	
自販機があった点	
冷房もしっかり効いてすごしやすかったです	
臨機応変に要望に対応いただけた	
いつも色々な事に気を使ってくださる	
とても丁寧な対応がいつも心地良いです	
借りる予定として事前に予約した物は揃えて頂きたい。花台とかマイクスタンド等	<p>ご不便をおかけしまして申し訳ありません。                      附属設備は事前に公会堂が設置する機材と、ご利用者様が当日、設置して頂く機材がございますので、ご了承ください。</p>
設備等、古いのであまりきれいに見えない	<p>ご意見ありがとうございます。美観の維持に努めてまいります。</p>
少し施設が古い	<p>ご意見ありがとうございます。美観の維持に努めてまいります。</p>
子供が走りまわっていた あぶない	<p>ご意見ありがとうございます。                      今後は、お声をかけるよう対応してまいります。</p>
建物全体的に昭和。ちょっと椅子が古く汚い	<p>ご意見ありがとうございます。                      椅子はご利用様の第一安全を考え、汚れていれば定期的に清掃を行うように致します。</p>

令和4年度 旭公会堂上半期利用者アンケート（主なご意見）

ご意見、ご要望	回答
設備の使い方の説明がない。声をかけないと教えて貰えなかった	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。 受付窓口で利用方法等ご説明しますが、お困りの際は、ご遠慮なくスタッフに、お聞きください。
3点吊りマイク・音響反射板等最近の他公会堂にある備品	ご意見ありがとうございます。 今後検討していきます。
隙間ができないように反響版がほしい	ご意見ありがとうございます。 今後検討していきます。
瀬谷は建替えしたりしていますが旭はしないんですか？	ご意見ありがとうございます。 現在は,建替え予定はございません。