

旭公会堂 令和5年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：

対象者：旭公会堂主催者等

実施件数：79件

設問1 館内の清潔さについて	件数	割合
満足	49	62.8%
やや満足	10	12.8%
ふつう	18	23.1%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.3%
合計	78	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	60	76.9%
やや満足	6	7.7%
ふつう	9	11.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
見かけなかった	3	3.8%
合計	78	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	57	73.1%
やや満足	8	10.3%
ふつう	10	12.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
見かけなかった	3	3.8%
合計	78	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	41	53.9%
やや満足	15	19.7%
ふつう	20	26.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	76	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	13	10.7%
利便性	51	42.1%
料金	25	20.7%
設備の充実	15	12.4%
予約の取りやすさ	11	9.1%
その他	6	5.0%
合計	121	

旭公会堂 令和5年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：

対象者：旭公会堂主催者等

実施件数：79件

設問8 ご自身のことについて ①ご年齢	件数	割合
～15歳（中学生まで）	4	5.8%
16～19歳	3	4.3%
20歳台	7	10.1%
30歳台	11	15.9%
40歳台	19	27.5%
50歳台	12	17.4%
60歳台	4	5.8%
70歳台	7	10.1%
80歳台以上	2	2.9%
合計	69	

設問8 ご自身のことについて ②お住まい	件数	割合
旭区内	31	63.3%
神奈川県内	14	28.6%
神奈川県外	2	4.1%
横浜市内	2	4.1%
その他	0	0.0%
合計	49	

設問8 ご自身のことについて ③どの交通手段で来館されましたか	件数	割合
最寄駅から徒歩	35	61.4%
自転車・バイク	2	3.5%
バス	4	7.0%
自家用車	15	26.3%
電車+最寄駅から徒歩	0	0.0%
その他	1	1.8%
合計	57	

設問8 ご自身のことについて ④どのくらいの頻度で利用されていますか	件数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1～2回	3	5.3%
月1～2回	21	36.8%
年に数回	34	59.6%
年に1回	5	8.8%
数年に1回	2	3.5%
はじめて	4	7.0%
合計	69	

旭公会堂 令和5年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：

対象者：旭公会堂主催者等

実施件数：79件

設問8 ご自身のことについて ⑤本日はどなたといらっしゃいましたか (複数回答可)	件数	割合
一人	18	31.6%
家族、親族	18	31.6%
友人、知人	0	0.0%
団体・サークル	33	57.9%
合計	69	

設問8 ご自身のことについて ⑥当施設をどのように知りましたか(複数 回答可)	件数	割合
前から知っている	47	82.5%
区役所より	11	19.3%
横浜市の広報	0	0.0%
学校関係の紹介	0	0.0%
インターネットで検索	1	1.8%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	0	0.0%
知人の紹介	5	8.8%
その他	5	8.8%
合計	69	

設問8 ご自身のことについて ⑦どのような目的で利用されましたか(複 数回答可)	件数	割合
映画	1	1.8%
演劇	6	10.5%
音楽	8	14.0%
舞踊	4	7.0%
サークル活動	13	22.8%
集会会議	13	22.8%
講習会	10	17.5%
研修会	7	12.3%
展示会	0	0.0%
その他	12	
講演会	0	
合計	74	

設問8 ご自身のことについて ⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
講堂	32	56.1%
1号会議室	18	31.6%
2号会議室	13	22.8%
和室1号	14	24.6%
和室2号	16	28.1%
その他	0	0.0%
合計	93	

令和4年度 旭公会堂上半期利用者アンケート（主なご意見）

ご意見、ご要望	回答
とても綺麗。(他16件)	<p>お褒めのお言葉を頂きありがとうございます。 公会堂職員一同は、この言葉を励みにして今後も皆様と供にイベントのお手伝いをさせて頂き、公会堂の運営を遂行してまいります。</p>
机は綺麗。(他1件)	
対応が早い。(他1件)	
トイレも綺麗。(他1件)	
畳が綺麗になった。	
ピアノも磨かれていて綺麗。	
エレベーターが新しい。	
エレベーターが綺麗。	
設備が整っている。(他2件)	
最高です。	
気持ちよく使うことができました。	
丁寧な対応や挨拶。(他20件)	
困ったときに親切に教えてくださった。(他3件)	
宮川さんという方に親切にしてもらいました。	
言葉遣いが丁寧、わかりやすい。(他19件)	
適宜声をかけてくれる。	
いつも笑顔で接してもらっています。	
館内の収容人数が多くて満足。(他3件)	
使用するマイクの調整をしていただきありがとうございました。	
貸出品をスムーズにご対応いただきました。(他1件)	
準備中のスタッフさんに拍手とお声をいただきました。	
利用証の提示がすぐにできなくてもご厚意で部屋を開けていただいた。	
会議室まで参加者を案内してくださって助かりました。	
ホールで無線Wi-Fiが使えるとありがたい(他1件)	<p>ご意見ありがとうございます ルーターが事務所にありますのでLANケーブルをお持ちください（30m）</p>
入口用の小さなホワイトボードが欲しい。	<p>ご意見ありがとうございます 事務所脇にご用意しておりますのでスタッフにお声をかけてください</p>
9時からお部屋が使用できるように5分前に開けていただけるとありがたいです。	<p>ご意見ありがとうございます 規則第9条第1項により午前9時からの開錠とさせて頂きます</p>

令和4年度 旭公会堂上半期利用者アンケート（主なご意見）

ご意見、ご要望	回答
ぜひまたこういうチャンスを有料でもいただけたらありがたい。(ピアノ自主事業)	お褒めのお言葉を頂きありがとうございます。 区民の皆様が日頃の成果を発表する事ができる場の提供等、「知る」「見る」「体験する」をテーマとした事業をこれからも展開してまいりますので、是非ご参加をお願いします
グランドピアノを弾いてみようの企画大変ありがたいです。ぜひ今後も月1くらいか、それより少なくとも構いませんので時々やってほしいです。(他2件)	
貴重な時間をありがとうございました。(他1件)	
今回初めて公会堂を利用しました。グランドピアノを利用できる機会があったらまた応募したいと思います。	
ありがとうございました。楽しかったです。かごバッグを作れてうれしかったです。大切にしておきます！	
親子で楽しくかごバッグを作ることができました。素敵な企画をありがとうございました。	
子供でも楽しめる講座でした。	
落語という特殊な演目で、主催する私たちも不慣れな中アドバイスいただきありがとうございました。	
年齢がいても楽しくできました。	
忘れ物に寛容でした。	ご意見ありがとうございます。またのご来館をお待ちしております
エレベーターを出てから会議室までで迷ってしまう方が多いので、ホールに案内矢印や予定表、地図等があるといいのかなと思いました。	ご意見ありがとうございます 会議室・和室が事務所の裏にある為、行事案内板でご対応します
土日は入口が地下なので分かりにくい。	ご意見ありがとうございます
土日の入り口を書いていただけたらありがたいです。	ご利用者様とご相談し人の配置・案内板等でご対応します
駐車場代が高い。	ご意見ありがとうございます 公会堂は講堂をご利用される方の3台分の無料がありますが出来るだけ交通機関をご利用される来館いただきますようお願い申し上げます。
若干古い。経年劣化が否めない。(他2件)	ご意見ありがとうございます 優先順位をつけながら徐々にですが修繕してまいります
トイレがちょっと古い。	ご意見ありがとうございます 優先順位をつけながら徐々にですが修繕してまいります
畳の厚さの問題か、音が響きやすくなった。	ご意見ありがとうございます 今年2月に新しく畳交換した影響かと考えます
椅子のシミが目立つ。	ご不便をおかけして申し訳ありません 優先順位をつけながら徐々にですが修繕してまいります。
ほぼ満足ですが、時々和室の細かいゴミが目立つことがあります。	ご不便をおかけして申し訳ありません 優先順位をつけながら徐々にですが修繕してまいります
一部の利用者の声だけを拾うのは公的機関内にある場所としては如何なものかと。	ご不便をおかけして申し訳ありません。利用後は、ご利用者に掃除機をかけて頂きスタッフが点検します。利用日前には念の為スタッフがごみ等、落ちていないか確認するように致します
音が響くことに言われてしまう。競技上仕方ないのでご理解ください。	ご意見ありがとうございます 会議室ご利用者様に、その旨を伝え、お互いに納得出来るよう進めます"
受付の時に駐車場を利用しているか尋ねてくれたところはよかったが、予約をしたときに駐車場の説明があったらよりよかったと思う。	ご意見ありがとうございます。予約に来館された際に、お車でお越しの方は30分無料としています。お電話での予約時については、聞かれた場合のみ回答し、こちらからは、説明しておりません。今後の検討事項とさせていただきます。