

# 旭公会堂 令和6年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：8月

対象者：旭公会堂主催者等

実施件数：55件

設問1 館内の清潔さについて	件数	割合
満足	34	63.0%
やや満足	9	16.7%
ふつう	11	20.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	54	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	42	77.8%
やや満足	6	11.1%
ふつう	6	11.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
見かけなかった	0	0.0%
合計	54	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	44	81.5%
やや満足	4	7.4%
ふつう	6	11.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
見かけなかった	0	0.0%
合計	54	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	29	54.7%
やや満足	11	20.8%
ふつう	12	22.6%
やや不満	1	1.9%
不満	0	0.0%
合計	53	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	7	9.7%
利便性	36	50.0%
料金	10	13.9%
設備の充実	3	4.2%
予約の取りやすさ	12	16.7%
その他	4	5.6%
合計	72	

設問6 設備・備品に関して	件数	割合
満足	35	66.0%
やや満足	5	9.4%
ふつう	11	20.8%
やや不満	2	3.8%
不満	0	0.0%
合計	53	

# 旭公会堂 令和6年度 上半期アンケート結果

設問8 ご自身のことについて ①ご年齢	件数	割合
～15歳（中学生まで）	1	2.5%
16～19歳	0	0.0%
20歳台	5	12.5%
30歳台	6	15.0%
40歳台	7	17.5%
50歳台	8	20.0%
60歳台	11	27.5%
70歳台	2	5.0%
80歳台以上	0	0.0%
合計	40	

設問8 ご自身のことについて ②お住まい	件数	割合
旭区内	21	53.8%
神奈川県内	9	23.1%
神奈川県外	0	0.0%
横浜市内	9	23.1%
その他	0	0.0%
合計	39	

設問8 ご自身のことについて ③どの交通手段で来館されましたか	件数	割合
徒歩のみ	11	27.5%
自転車・バイク	0	0.0%
バス	0	0.0%
自家用車	15	37.5%
最寄駅から徒歩	12	30.0%
その他	2	5.0%
合計	40	

設問8 ご自身のことについて ④どのくらいの頻度で利用されていますか	件数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1～2回	2	5.0%
月1～2回	4	10.0%
年に数回	20	50.0%
年に1回	4	10.0%
数年に1回	3	7.5%
はじめて	7	17.5%
合計	40	

設問8 ご自身のことについて ⑤本日はどなたといらっしゃいましたか (複数回答可)	件数	割合
一人	4	10.0%
家族、親族	7	17.5%
友人、知人	1	2.5%
団体・サークル	28	70.0%
合計	40	

設問8 ご自身のことについて ⑥当施設をどのように知りましたか(複数回答可)	件数	割合
前から知っている	23	53.5%
区役所より	6	14.0%
横浜市の広報	1	2.3%
学校関係の紹介	1	2.3%
インターネットで検索	7	16.3%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	0	0.0%
知人の紹介	3	7.0%
その他	2	4.7%
合計	43	

# 旭公会堂 令和6年度 上半期アンケート結果

設問8 ご自身のことについて ⑦どのような目的で利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
映画	1	2.4%
演劇	1	2.4%
音楽	12	28.6%
舞踊	2	4.8%
サークル活動	5	11.9%
集會會議	8	19.0%
講習會	5	11.9%
研修會	3	7.1%
展示會	1	2.4%
その他	4	9.5%
講演會	0	0.0%
合計	42	

設問8 ご自身のことについて ⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
講堂	22	30.6%
1号會議室	16	22.2%
2号會議室	14	19.4%
和室1号	11	15.3%
和室2号	9	12.5%
その他	0	0.0%
合計	72	

ご意見、ご要望	回答
きれいだった。(他6件)	<p>お褒めのお言葉を頂きありがとうございます。                      ご利用者様の利用終了後の清掃ご協力頂いているからこそだと思っております。公会堂職員一同は、この言葉を励みにして、快適な環境づくりをしてまいります。</p>
清潔です。(他5件)	
においがいい。	
綺麗に清掃が行き届いていました。(他1件)	
綺麗ですが涼しくてよかった。	
部屋が綺麗で余計な物が置かれていない。	
整然と椅子が並べられていた。(他1件)	
床など綺麗にしてある。	
特に違和感なく使用できています。	
いつも丁寧に対応していただいております。(他9件)	<p>お褒めのお言葉を頂きありがとうございます。                      公会堂職員一同は、この言葉を励みにして、今後も皆様とともにイベントのお手伝いをさせていただき、サービス向上に努めてまいります。</p>
親切に対応していただきました。(他4件)	
親切で迅速に対応してくれます。(他1件)	
丁寧で気配りのある対応。	
その場で対応してもらえます。	
優しい。	
事情理解いただけてよくしてもらっています。	
台を貸していただいた。	
いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。安心して利用させていただいております。	
お話ししやすい、優しい雰囲気だと思います。	
申込の時、丁寧に対応していただきました。	
言葉遣いが丁寧です。(他6件)	
気さくで優しい言葉遣い。	
どなたも印象がとても良いです。	
敬語で明瞭な点が良かった。	
優しく親身になってくださる。	
上品な方ばかりです。	
いつも気持ちよくお話しすることができありがとうございます。	
とても満足でした。貸切でリッチな気分でした。本当にありがとうございました。	<p>お褒めのお言葉を頂きありがとうございます。                      区民の皆様が日頃の成果を発表する事ができる場の提供等、「知る」「見る」「体験する」をテーマとした事業をこれからも展開してまいりますので、是非ご参加をお願いします。</p>
ありがとうございました。	
素晴らしいと思います。これからも応援しています。	
いつも利用させて頂いて有難うございます。	
職員の方にいつも大変よくしていただいています。ありがとうございます。	
いつもお世話になっております。子供たちが集まりやすい場所ですのでみんなで楽しく使わせていただいております。	
いつもありがとうございます！	
リハーサルから設備の準備までとても助かりました。ありがとうございました。	
ありがとうございました。	

ご意見、ご要望	回答
美しいピアノを利用できたらと思い参加した。	
またピアノの企画の継続をお願いしたいです。ありがとうございました。	ご意見ありがとうございます。 継続して開催してまいりますので次回もお申込みをお願いします。
ピアノの響きはよかったです。	
第2会議室の黒板がホワイトボードになれば有難い。	ご意見ありがとうございます。 優先順位をつけ予算状況によっては、今年度の購入検討します。
指揮者用の譜面台が欲しい	ご意見ありがとうございます。 既に1台ご用意がございますのでそちらをお使いください。
スマホと繋げて音楽を流したい。	ご意見ありがとうございます。 スマホ用のコネクタをご用意しておりますのでスタッフにお尋ねください。
2号会議室の椅子の破れが目立ちますが、改善されたのでしょうか？	ご意見ありがとうございます。 昨年度も同じご意見をいただきましたが、予算の都合上改善することができませんでした。今年度も予算の都合上難しいですが、今後検討させていただきます。
控室の洗面台の石鹸がなかった。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 ご利用後の点検で漏れておりましたことお詫び申し上げます。 既に水石鹸をお取り付け致しました。
ピアノの後ろのスクリーンに汚れがあり、残念です。(他1件)	ご不便をおかけして申し訳ありません。 優先順位をつけながら徐々にですが修繕してまいります。
空調の音が気になりました。	ご意見ありがとうございます。
冷房の効き方に差があり、場所により暑い。	ご不便をおかけしまして、大変申し訳ございません。 空調管理室が一括管理しておりますので、温度のご要望がございましたら事務所までお越しく下さい。
検診で使用したとき、トイレ付近の空調が少し弱い感じがしました。(昨今の異常な気温のため)	建物の仕様上のため、ご理解のほどよろしくお願いたします。
時々、和室の細かなゴミ（髪の毛・食べかす等）が目立つことがある。	大変申し訳ございません。 ご利用者様の利用終了後の清掃ご協力頂いています。 利用終了時に点検しておりますが、注意して快適な環境づくりをしております。 スタッフも10日に1度、定期清掃を実施します。